



RESUMEN EJECUTIVO

ESTUDIO:	SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE EXPERIENCIAS DE PROCESOS DE INTEGRACIÓN ESCOLAR DE NIÑOS CON SÍNDROME DE DOWN.
FECHA:	09 DE OCTUBRE DEL 2014.
DESTINATARIO:	FUNDACIÓN COMPLEMENTA.
AUTORES:	IGNACIA LARRAIN VACAREZZA, PSICÓLOGA IGNACIO SIERRA BOU, SOCIÓLOGO

Contenidos

CONTENIDOS	1
RESUMEN	3
CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO	4
1. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	4
2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	5
2.1. <i>Objetivo General</i>	5
2.2. <i>Objetivos Específicos</i>	5
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	6
1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	6
2. CARACTERÍSTICAS DEL CONTEXTO EDUCATIVO E INSTITUCIONES	6
3. SUJETOS DE LA INVESTIGACIÓN	6
4. ANÁLISIS DE DATOS	7
5. DURACIÓN DEL ESTUDIO	7
CAPÍTULO III: RESULTADOS	8
DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA RESPECTO AL FORMATO DE INTEGRACIÓN	8
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	9
1. EN RELACIÓN A LA POLÍTICA Y FUNDAMENTOS DE LA INTEGRACIÓN ESCOLAR.....	9
2. OBJETIVOS DE LA INTEGRACIÓN. ¿QUÉ OFRECE EL COLEGIO?	10
3. PROCESO DE ADMISIÓN	10
3.1. <i>Ser parte de una familia de la comunidad</i>	10
3.2. <i>Evaluación previa del alumno que será Integrado</i>	11
3.3. <i>Apoyo Externo</i>	11
3.4. <i>Ingreso en Pre-Kínder</i>	11
4. PROCESO DE INTEGRACIÓN	11
4.1. <i>Recursos necesarios</i>	12
4.2. <i>Costos económicos</i>	12
5. ACTORES Y ROLES DE UN PROCESO DE INTEGRACIÓN.....	13
5.1. <i>Coordinación de diversos agentes</i>	13
5.2. <i>Estructura de la unidad de apoyo</i>	13
5.3. <i>Rol de la unidad de apoyo</i>	13
5.4. <i>Rol del tutor</i>	14
5.5. <i>Rol y actitud del profesor jefe</i>	14
5.6. <i>Rol de la familia</i>	15
5.7. <i>Rol de institución de apoyo (especialistas)</i>	15
6. FACILITADORES DEL PROCESO DE INTEGRACIÓN ESCOLAR	15
7. DIFICULTADES O BARRERAS PARA LA INTEGRACIÓN	16
8. EFECTOS DE LA INTEGRACIÓN ESCOLAR	17

8.1.	<i>Efecto en la comunidad escolar</i>	17
8.2.	<i>Efecto en el curso</i>	18
8.3.	<i>Efecto en los apoderados del colegio</i>	18
8.4.	<i>Efectos para el niño con síndrome de Down</i>	18
9.	PRINCIPALES DESAFÍOS	19
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		20
1.	CONCLUSIONES GENERALES	20
1.1	<i>Consistencia con el proyecto educativo</i>	20
1.2	<i>Modalidades de integración</i>	21
1.3	<i>Facilitadores de la integración escolar (Buenas Prácticas)</i>	22
1.4	<i>Barreras para la integración</i>	26
1.5	<i>Efectos de la integración escolar</i>	27
2.	RECOMENDACIONES	29
BIBLIOGRAFÍA.....		31

Resumen

La presente investigación se realizó a través de metodología cualitativa, en base a estudios de casos, los que se llevaron a cabo en cinco establecimientos educacionales del sector oriente de la Región Metropolitana (nivel socio económico medio- alto). El estudio tiene como objetivo general describir experiencias de comunidades educativas que realizan integración escolar de niños con síndrome de Down, identificando los facilitadores, barreras y efectos percibidos por los distintos agentes involucrados.

Los métodos utilizados para la recopilación de información fueron entrevistas semi-estructuradas, grupos focales, observaciones participantes y registros de experiencias. Los agentes involucrados fueron directores de establecimientos, coordinadores de integración, profesores, apoderados de compañeros de alumnos integrados y apoderados de alumnos con síndrome de Down. El análisis de la información se hizo a través de la creación de rejillas de categorías emergentes y triangulación de las distintas fuentes.

Dentro de los principales resultados destaca la valoración positiva que hacen todos los agentes considerados respecto a la integración de niños con síndrome de Down en colegios regulares. Se identificaron como principales efectos de este proceso: el desarrollo valórico de los compañeros de curso, la apertura y valoración de la diversidad dentro de la cultura escolar, el desarrollo personal y profesional de los docentes que trabajan con un alumno integrado y el desarrollo para el propio alumno con síndrome de Down, principalmente en cuanto al logro de autonomía y ajuste a normas. También se identificaron diversas barreras, principalmente relacionadas con la regulación conductual del niño con síndrome de Down y el desconocimiento y falta de sensibilidad por parte de la comunidad. Sin embargo, los efectos positivos que tiene la integración en los distintos actores de la comunidad escolar superan ampliamente las dificultades que ésta implica.

Capítulo I: Descripción del estudio

1. Justificación de la Investigación

Existen innumerables interrogantes respecto a cómo se está llevando a cabo la integración de niños con síndrome de Down en establecimientos educacionales regulares y respecto a cuáles son los efectos que ésta tiene en los distintos actores involucrados en el proceso, por lo que éste aparece como un tema relevante y que debe ser investigado. Resulta necesario conocer y comprender las visiones de los distintos actores que participan en los procesos de integración escolar, con la finalidad de potenciar las prácticas que se están llevando a cabo de manera exitosa e identificar espacios en los que se puede mejorar.

Al hablar de integración escolar se hace referencia al proceso mediante el cual una persona con necesidades educativas especiales permanentes es incorporada a un colegio regular, con la finalidad de brindarle oportunidades de desarrollo y aprendizaje en un contexto normalizado. Dentro de este proceso juegan un rol importante los diversos actores de la comunidad educativa, quienes tendrán que realizar adaptaciones en su quehacer cotidiano para poder entregar efectivamente esas oportunidades de desarrollo.

En Chile la normativa vigente expresada en el Decreto Supremo N°170 que da cumplimiento a la Ley 20.201, establece que los colegios municipales o subvencionados pueden desarrollar un PIE (Proyecto de Integración Escolar), lo que les permite contar con una subvención mayor para los alumnos con necesidades educativas especiales. Los colegios particulares no cuentan con dichas subvenciones, tampoco con otros apoyos para llevar a cabo proyectos o programas de integración. Los colegios que deciden abrir sus puertas a alumnos con discapacidad lo hacen a partir de su propia iniciativa y buscando sus recursos y herramientas. Cabe señalar que actualmente existe muy poca sistematización respecto a cómo se está llevando a cabo la integración escolar, por lo que resulta particularmente importante investigar y conocer en profundidad cómo está transcurriendo este proceso.

La intención de esta investigación es repensar las prácticas de procesos de integración escolar de niños con síndrome de Down en determinados colegios de la Región Metropolitana de Santiago de Chile, con el fin de superar inercias, fortalecer los procesos exitosos y generar información que pueda ayudar en la toma de decisiones.

2. Objetivos de la Investigación

2.1. Objetivo General

- ✓ Describir experiencias de comunidades educativas que realizan integración escolar de niños con síndrome de Down.

2.2. Objetivos Específicos

- ✓ Conocer la percepción de los directores de colegios respecto a cómo incide en sus establecimientos el que hayan alumnos con síndrome de Down.
- ✓ Conocer la *percepción de los profesores que tienen alumnos con síndrome de Down integrados en sus clases respecto a beneficios y dificultades.*
- ✓ Identificar las percepciones y las actitudes de los apoderados de los colegios respecto al proceso de integración escolar, dilucidando cómo entienden la integración y qué actitudes adoptan frente a niños integrados.
- ✓ Identificar las percepciones y las actitudes de las familias de niños con síndrome de Down respecto a cómo ha recibido e integrado la Comunidad Educativa a su hijo.
- ✓ Observar y describir actitudes y conductas dentro del aula que influyan positiva o negativamente en el efectivo funcionamiento del proceso de integración escolar.
- ✓ Identificar y analizar experiencias relevantes de trabajos realizados (Buenas Prácticas) que formen parte de esta sistematización.
- ✓ Formular recomendaciones, teniendo en cuenta la visión y experiencias de los distintos actores relevantes de estos trabajos y su entorno.

Capítulo II: Metodología

1. Diseño de la Investigación

La presente investigación se enmarca dentro del paradigma cualitativo y se llevó a cabo a través de un estudio de casos. Dicha metodología se adecua a la presente investigación, que tiene como finalidad describir las visiones que tienen los distintos actores relacionados con la integración, identificando los facilitadores y barreras dentro de este proceso, así como los efectos percibidos en la comunidad escolar.

2. Características del contexto educativo e instituciones

La investigación se realizó en **5 establecimientos educacionales** del sector oriente de la Región Metropolitana; de un nivel socioeconómico medio-alto; que atiende a alumnos desde los niveles pre-básico hasta enseñanza media, con jornada escolar completa.

3. Sujetos de la Investigación

Los criterios de selección para la elección de los colegios que participaron en el estudio fueron:

- ✓ Colegios Particulares.
- ✓ Al menos 5 años de experiencia en procesos de integración educativa de niños con síndrome de Down.
- ✓ Sector oriente de Santiago (NSE Medio- Alto).
- ✓ Que en la actualidad tengan al menos dos alumnos con síndrome de Down integrados.

Dentro de cada uno de los colegios se seleccionaron como informantes a los siguientes actores:

- ✓ Directores de los establecimientos educacionales
- ✓ Coordinadores de Integración de los establecimientos educacionales
- ✓ Profesores que participen en estos procesos de integración.
- ✓ Apoderados de compañeros de niños Down Integrados
- ✓ Apoderados de niños Down Integrados en estos Establecimientos educacionales

El criterio de selección de los informantes que se mencionaron fue la capacidad de entregar información relevante a partir de sus experiencias con la integración de niños con síndrome de Down.

La muestra lograda para esta investigación fue la siguiente:

- ✓ **5 entrevistas en profundidad** a cada director de los colegios participantes
- ✓ **6 entrevistas en profundidad** a coordinadores de Integración
- ✓ **14 entrevistas en profundidad** a profesores de los 5 colegios
- ✓ **13 entrevistas en profundidad** a apoderados de compañeros de un niño con síndrome de Down.

- ✓ **10 observaciones participantes** en clases de cursos de 3° o 4° básico que tengan un niño con síndrome de Down integrado.
- ✓ **5 registros de experiencias**, en Pre-kinder o Kinder de cursos con un niño con síndrome de Down integrado.

4. Análisis de datos

La información obtenida a partir de las distintas fuentes fue analizada a través de un sistema progresivo de análisis descriptivo de contenidos. Posteriormente, se efectuó la triangulación de los resultados de los distintos actores participantes.

Este informe se elaboró través de las siguientes etapas:

- ✓ Generación de resultados a través de creación de rejillas de categorías emergentes
- ✓ Triangulación de resultados
- ✓ Taller interno de análisis e interpretación de resultados
- ✓ Análisis de oportunidades de mejora y recomendaciones

Posteriormente se elaboró un documento final de resumen, conclusiones y propuestas consensuadas en el taller, documento que forma parte del informe final del estudio.

5. Duración del estudio

La investigación se llevó a cabo en un plazo de 4 meses, entre Julio y Octubre del año 2014.

Capítulo III: Resultados

Descripción de la muestra respecto al formato de integración

Descripción de la muestra respecto al formato de integración:

	Total alumnos colegio	Total alumnos integrados	Cantidad alumnos con SD	Modalidad de integración	Objetivo de la Integración	Encargado de integración en el colegio	Otros profesionales involucrados
Colegio 1	880	5	4	Programa informal con tutora en sala.	Principalmente formación y social-conductual	Coordinadora de jefatura	Tutora en sala. <ul style="list-style-type: none"> • Son psicopedagogas. • Una tutora se divide entre dos alumnas con síndrome de Down. • Financiada por apoderados
Colegio 2	1222	5	5	Programa informal con tutora en aula de recursos.	Principalmente formación y social conductual.	Coordinador de Formación	Tutora en aula de recursos. <ul style="list-style-type: none"> • Es psicopedagoga • Una tutora para todos los alumnos • Trabaja en aula de recursos y tiene acceso a la sala en casos necesarios. • Financiada por apoderados
Colegio 3	1057	9	8	Proyecto de Integración reconocido por el Ministerio de Educación.	Académica y social.	Coordinadora de Integración	Tutora en sala solo para aquellos alumnos que lo requieren. <ul style="list-style-type: none"> • Son asistentes, estudiantes de psicopedagogía o alumnos en practica • Financiada por apoderados
Colegio 4	505	4	4	Programa informal.	Académica y social.	Coordinadora de básica	No hay tutora u otro profesional de dedicación exclusiva.
Colegio 5	1716	9	2	Proyecto de integración informal	Académica y social.	Coordinadora de Integración	Tutora en sala <ul style="list-style-type: none"> • Son estudiantes o alumnas en práctica de psicopedagogía • Cada alumno tiene tutora individual • No tiene costo para los apoderados

Descripción de Resultados

A continuación se expone una síntesis de los principales resultados obtenidos en la investigación desde la mirada de los diversos actores entrevistados.

1. En relación a la Política y Fundamentos de la integración escolar

Los **directores** valoran esta experiencia de forma muy positiva y señalan la importancia de generar instancias de participación para los alumnos con síndrome de Down. A su vez, destacan que la integración escolar es consistente con algún valor o idea central del proyecto educativo propio de ese establecimiento, lo que constituye una base sólida sobre la que ésta se sostiene. Pueden identificarse los siguientes valores como fundamentos de la integración escolar: **la apertura a la diversidad en el proyecto educativo y la orientación familiar del proyecto educativo.**

Los **Coordinadores de integración** coinciden en señalar los mismos dos fundamentos que sostienen la integración escolar. Algunos colegios ponen el énfasis en dar cabida a familias que son parte de la comunidad, mientras que otros destacan la valoración de la diversidad. La integración de niños con síndrome de Down es vista como una oportunidad para que los miembros de la comunidad puedan conocer y valorar una realidad que es parte de la sociedad.

Cabe destacar que cuatro de los cinco colegios estudiados no se definen como colegios de Integración, debido a que no se encuentran preparados para recibir más solicitudes de alumnos con síndrome de Down que las que les hacen las mismas familias pertenecientes a la institución.

Respecto a la mirada de los **profesores**, ellos destacan que la integración ha sido un aprendizaje día a día, poniendo de manifiesto que estos programas nacieron de modo bastante informal. De igual modo se reconoce en el discurso de todos ellos que la **primera experiencia** está llena de **temores**, principalmente por el desconocimiento sobre el tema, sin embargo, éstos se van disipando en la medida que trabajan con un niño con síndrome de Down en su sala de clases.

Los apoderados de compañeros de los colegios estudiados tienen una **valoración muy positiva** en relación al programa de integración escolar de su respectivo Establecimiento Educacional, mencionando que es una responsabilidad del Colegio y de todos como sociedad. También destacan que para ellos y sus hijos ha sido un proceso muy natural. Ahora bien, cuando se les pregunta si es que **conocen los objetivos, metodologías y propósitos del programa de integración de su Colegio**, los entrevistados señalan no saber cómo funciona el programa. Sólo tienen nociones respecto a la existencia de algunos protocolos, pero a la vez dejan en evidencia que para ellos no es relevante que se les informe sobre esto, ni tampoco creen que sea una obligación por parte del colegio.

Por parte de los **apoderados de alumnos con síndrome de Down** que están integrados, existe la percepción de cierta informalidad y de un bajo nivel de compromiso con el proceso de aprendizaje de estos alumnos al interior de los colegios, básicamente por el desconocimiento que existe sobre la temática. Valoran la buena intención de los colegios que han tratado de dar una

respuesta para sus hijos, pero creen que se podrían hacer mayores avances sobre todo en el ámbito del aprendizaje.

2. Objetivos de la Integración. ¿Qué ofrece el colegio?

Del mismo modo se pueden identificar dos tipos de objetivos en la muestra de colegios que participaron en el estudio: **integración con un objetivo principalmente social conductual e integración académica**. Esta última apunta a lograr un desarrollo integral en los alumnos con síndrome de Down, favoreciendo el desarrollo cognitivo junto con el formativo. Esta distinción de objetivos es reconocida por todos los agentes participantes.

La principal expectativa que refieren los padres de niños con síndrome de Down con respecto a un programa o proceso de integración escolar tiene que ver con lograr una **integración social**, con el fin de entregar a sus hijos las herramientas para desenvolverse y socializar en el mundo real. En segunda línea también se encuentran padres que tienen una mayor expectativa respecto a los **avances cognitivos** que puedan tener estos niños en un programa de integración escolar. Por último, los apoderados destacan que es importante conocer y estar de acuerdo con las **expectativas** y objetivos que tiene el colegio con el proyecto de integración. Expresan que cuando las expectativas de los padres y las del colegio son distintas, se pueden generar múltiples dificultades que obstaculizan la integración.

A partir de las observaciones realizadas en clases y los diarios de registro, se pudo constatar que el **objetivo** de que el niño con síndrome de Down se integre dentro de un curso regular se cumple de un modo efectivo y positivo en la mayoría de las clases observadas. Se aprecia mayormente un **ambiente de participación y colaboración** por parte del grupo curso hacia el alumno con síndrome de Down.

3. Proceso de Admisión

Los distintos actores implicados en el proceso de integración dan cuenta que existen algunos requisitos para que el niño con síndrome de Down pueda ingresar a un programa de integración en un colegio regular. Entre ellos se destaca:

3.1. Ser parte de una familia de la comunidad

Tres de los cinco colegios estudiados plantean como requisito de admisión que el niño con síndrome de Down sea hermano de otros alumnos del colegio. Esto obedece a dos factores: por un lado la orientación familiar que da origen a la integración en estos establecimientos y, por otro, la falta de recursos que hagan posible recibir solicitudes externas.

3.2. Evaluación previa del alumno que será Integrado

Los colegios realizan una evaluación previa al ingreso del niño con síndrome de Down, cuyo grado de estructuración y duración varía en cada uno de los casos estudiados. De todos modos existen ciertos elementos que se repiten, como hacer un examen de admisión diferenciado para estos alumnos. Dentro de las variables que se evalúan en estos procesos de admisión se encuentra: desarrollo del lenguaje y capacidad comunicativa, nivel de autonomía, seguimiento de instrucciones, adaptación al trabajo escolar, regulación de la conducta y nivel de compromiso y apoyo de la familia.

La realización de este proceso se concretiza de diversos modos. Algunos colegios realizan un seguimiento del alumno con dos años de anticipación (en los que van a observarlo a los distintos contextos en los que se desenvuelve). Otros establecimientos solicitan al alumno que realice una prueba adaptada de admisión, mientras que otros observan al alumno en sala (se le pide que venga a una sesión al colegio para observar su funcionamiento).

3.3. Apoyo Externo

Los colegios entrevistados solicitan que el niño cuente con un apoyo externo con profesionales especialistas. Estos profesionales también deben coordinarse y brindar apoyo al interior del colegio.

En algunos casos se requiere de la contratación de una **tutora en aula**, de dedicación exclusiva para apoyar al alumno con síndrome de Down, de acuerdo al nivel de regulación conductual de éste.

3.4. Ingreso en Pre-Kínder

Los distintos actores coinciden y muestran que es muy relevante la generación de un vínculo temprano entre el niño y el colegio de modo de favorecer la adecuación al trabajo, estilo y espacio físico del establecimiento educacional. Esto facilita la adaptación al sistema educativo y al grupo curso.

4. Proceso de Integración

Una vez que se ha iniciado el proceso de integración escolar aparecen distintos temas que se deben resguardar y trabajar, éstos son:

- Construcción gradual del programa en función de necesidades que se presentan
- Responsabilidad y rigurosidad respecto al diseño del proyecto
- Claridad y transparencia en cuanto a qué se ofrece y cómo se ofrece.
- Disponibilidad de recursos humanos y trabajo de preparación por parte del establecimiento, (preparación profesional, infraestructura, y sensibilización de la comunidad escolar).
- Involucrar a los apoderados de los cursos con alumnos integrados

- Preparar equipos que se hagan cargo del proceso de integración
- Planificar y realizar adecuaciones curriculares que se ajusten a las necesidades del niño integrado
- Rescatar y sistematizar la experiencia que se va adquiriendo en la práctica.

Junto con los elementos anteriormente descritos los entrevistados coinciden en que existen ciertas necesidades específicas que se deben poder cubrir.

4.1. Recursos necesarios

Los entrevistados expresan la necesidad de contar con algunos recursos adicionales, tales como una **sala de recursos**. Ésta consiste en un espacio físico dentro del colegio destinado al trabajo personalizado de los alumnos con necesidades educativas especiales. Cuenta con materiales adaptados, tales como libros, juegos y material psicopedagógico. La persona que está a cargo es la coordinadora de integración o tutora. La forma en que se utiliza esta sala en los distintos colegios es variable. Algunos establecimientos definen en forma fija ciertos horarios en los que el alumno con síndrome de Down irá a trabajar en este espacio con la tutora, tratando de aprovechar para ello las horas de clases que para el alumno son menos significativas. En otros colegios el aula de recursos es un espacio donde el niño es llevado cuando no está logrando adaptarse al contexto de la sala de clases.

Por otro lado, se indicó como recurso valioso el **tiempo**, debido a que estos alumnos requieren de adaptaciones curriculares, actividades y materiales de apoyo para atender las necesidades de cada uno. Se reconoce que los profesores jefes no cuentan con tiempo disponible para planificar y personalizar la metodología y seleccionar los objetivos y contenidos de acuerdo a las fortalezas y debilidades del alumno con síndrome de Down. Es por esto que en la mayoría de los casos los encargados de hacer dichas adaptaciones son la tutora y/o la coordinadora de integración.

4.2. Costos económicos

Los costos económicos asociados a la integración son variables, según la modalidad instaurada por cada colegio.

En algunos casos la familia no paga mensualidad, pero sí apoyo externo, en la figura de una psicopedagoga o tutora. En otros, el costo de la mensualidad se suma al del profesional externo. Una tercera modalidad es que no se agrega ningún costo adicional al de cualquier estudiante regular del establecimiento, asumiéndolos el propio colegio.

Finalmente, aunque no se trata exclusivamente de un costo económico, se menciona el costo familiar que representan para las familias los traslados en un horario distinto al resto de los hermanos y el llevar a los estudiantes a sus actividades de apoyo externo.

5. Actores y roles de un proceso de integración

El proceso de integración escolar puede ser entendido a partir del rol que desempeñan los diversos actores involucrados y las relaciones que entre ellos se establecen. Existe consistencia en los resultados respecto a los siguientes aspectos.

5.1. Coordinación de diversos agentes

La coordinación entre los actores de la integración es fundamental y se da en diversos niveles. El primero consiste en instancias que son comunes para todos los estudiantes del establecimiento, como por ejemplo las **entrevistas del profesor jefe con los apoderados**. En segundo lugar, existen otras instancias de coordinación que son particulares y específicas en el trabajo con niños integrados, tales como **reuniones adicionales de seguimiento**. En general, se menciona la necesidad de hacer más reuniones con los apoderados de estos alumnos. Por otra parte, se señalan los **consejos de profesores** como instancias que favorecen la coordinación entre los docentes y de éstos con el equipo de integración. Es la oportunidad para traspasar información relevante sobre las características del alumno y las estrategias que se están implementando. Algunos colegios realizan consejos de profesores exclusivos para alumnos integrados.

5.2. Estructura de la unidad de apoyo

Existen dos tipos básicos de estructura de apoyo al interior de los colegios. En los casos en que hay una mayor estructuración, la unidad de apoyo cuenta con **profesionales de dedicación exclusiva** para trabajar con los alumnos con necesidades especiales. En otros, **se trata de los mismos profesionales que atienden las necesidades de todos los alumnos** de la institución educativa. El departamento de orientación y psicología recibe a los alumnos de integración, pero sin dedicación exclusiva. Se menciona como participantes de los departamentos de integración al equipo de psicopedagogas, psicólogas y educadoras diferenciales.

5.3. Rol de la unidad de apoyo

Entre los roles mencionados para la unidad de apoyo se cuenta el realizar **proyecciones sobre objetivos** para cada niño. Éstas son necesarias para poder hacer las adecuaciones curriculares individuales, las que en muchos casos también son confeccionadas dentro de dicha unidad.

También puede llegar a cumplir, en caso de contarse con un profesional exclusivamente dedicado a liderar el proceso de integración, **labores de acompañamiento** de cada alumno y **coordinación** con especialistas externos y profesores del establecimiento.

Otros roles de la unidad de apoyo guardan relación con brindar **atención, orientación y apoyo** respecto al aprendizaje y al manejo conductual, en caso de ser necesario, además de resolver los requerimientos internos del establecimiento educativo.

5.4. Rol del tutor

En los casos que se solicita o se requiere un tutor, por lo general se trata de psicopedagogas, educadores diferenciales o estudiantes de psicopedagogía, cuya función principal sería la de apoyar al niño con síndrome de Down en sus actividades diarias dentro del colegio.

El tutor actúa como **facilitador del aprendizaje**, apoyando a los niños con síndrome de Down en clases. También actúa como un puente con los compañeros de curso, favoreciendo la resolución de conflictos.

A partir de las observaciones realizadas en salas de clases, se pudo apreciar que algunos tutores limitan su rol exclusivamente a la interacción con el niño integrado, mientras que hay otros que amplían su rango de acción, apoyando y mediando con otros compañeros y situaciones. Esta última modalidad se traduce en un beneficio para todo el curso y a la vez favorece la integración, ya que el aporte de la tutora es valorado por el resto de curso.

5.5. Rol y actitud del profesor jefe

✓ Rol y actitud del profesor jefe

Los directores y coordinadores señalan que la **actitud** de los profesores hacia la integración es muy positiva, la mayoría de las veces. Sólo se identifican algunos casos muy excepcionales en los que la actitud ha sido poco receptiva. Si bien se destaca la disposición anímica favorable hacia la integración, también se menciona que ésta no siempre se traduce en un compromiso real y efectivo de los docentes hacia el aprendizaje. Lo anterior se relaciona principalmente con falta de tiempo y de competencias técnicas para asumir el desafío.

Los distintos agentes entrevistados señalan que los **profesores jefes** son quienes tienen mayor cercanía y conocimiento directo acerca de los estudiantes integrados y sus familias, rol que se acentúa en cursos del primer ciclo básico. Por lo mismo, son un puente entre actores:

- Entre las familias y el colegio en cuanto a transmitir a éste la visión de la familia.
- Entre el alumno con síndrome de Down y el resto de la planta académica.

En algunos casos, otro de sus roles es la búsqueda de materiales para el trabajo del niño, lo que implica una responsabilidad extra y un trabajo paralelo. Además informa del estado de avance de desarrollo de los niños con síndrome de Down.

Por otra parte, los coordinadores refieren varios elementos que deben trabajar los profesores para poder enfrentar un proceso de integración: **adaptación y paciencia; conocer en profundidad al alumno y generar y utilizar estrategias que favorezcan la integración.**

A partir de las observaciones en clases se pudo constatar que, en algunos casos en los que hay una tutora de apoyo en la sala, se establece una dinámica en la que el profesor asume un rol más distante y delega en el tutor gran parte de la responsabilidad con el niño integrado. Esta

constatación se reafirma con el discurso planteado por los padres de niños con síndrome de Down. Algunos de ellos sostienen que el profesor descansa mucho en la figura del tutor.

5.6. Rol de la familia

Se visualiza con mucha claridad la necesidad de un trabajo en equipo entre la familia y el colegio. Esta alianza es considerada clave para la Integración y es descrita como un camino recorrido en conjunto por familias y establecimientos educacionales. Esta alianza se ve favorecida cuando hay claridad y acuerdos respecto a las expectativas y alcances de la integración.

Los coordinadores de integración destacan que lo que se les pide a las familias es **adecuación a la normativa del establecimiento y participación activa en el proceso**.

5.7. Rol de institución de apoyo (especialistas)

El apoyo de una institución externa especializada es reconocido como necesario e importante. Dicha institución brinda pautas al colegio respecto al estilo de aprendizaje de los niños, manejo conductual, entre otras. A la vez, entrega respuestas a preguntas puntuales surgidas en el profesorado, entregando un *feedback* a sus necesidades.

6. Facilitadores del proceso de Integración Escolar

Entre los facilitadores del proceso de integración escolar, los **directores** coinciden al mencionar los siguientes elementos: apoyo de una tutora (Psicopedagoga); comunicación y acuerdos entre actores institucionales y familias; ajuste de expectativas respecto a los objetivos; participación en actividades extra curriculares por parte del niño Down; jornada escolar más corta y haber tenido buenas experiencias previas.

Dentro de los elementos que los **coordinadores** perciben que ayudan a tener buenos resultados con la integración se menciona: institución externa de apoyo; alianza con la familia; prueba y error de estrategias; evaluación permanente del proceso de integración; decisiones en equipo; sala de recursos; eximición de asignaturas; programa de trabajo en sala y apoyo de tutora en sala de clases cuando se trabaja con grupos grandes.

Por su parte los **profesores** mencionan: apoyo de los compañeros hacia el niño con síndrome de Down; ingreso en pre-kínder; feedback constante con familia de niño integrado y trabajo del equipo de integración.

Dentro de los elementos que los **apoderados de niños integrados** ven como facilitadores para la integración de sus hijos destacan: estrategias de la institución de apoyo orientadas a sensibilizar a la comunidad respecto al síndrome de Down; comunicación fluida y constante entre los padres y el equipo encargado de integración del colegio; adecuaciones curriculares pertinentes y participación en actividades extra-curriculares.

Existen otros **facilitadores que son específicos de ciertos colegios** en particular, tales como: cursos de pocos alumnos, colegio chico y familiar y realización de una visita por parte de los compañeros a la institución de apoyo a la que asiste el niño con síndrome de Down.

7. Dificultades o barreras para la integración

Los distintos agentes que participan en la integración escolar valoran positivamente los avances que se han logrado en esta materia. Sin embargo, reconocen que es un proceso que no se encuentra plenamente consolidado, sino que aún se reconocen barreras u obstáculos que suponen desafíos pendientes.

En cuanto a las barreras que perciben los **directores** se destacan: las diferencias que existen entre las **expectativas** familiares y objetivos propuestos por el colegio (lo que ocurre mayormente en colegios con una modalidad más informal de integración); el temor de los establecimientos de asumir un **compromiso más formal**, por ser un ámbito desconocido y en el que no se manejan; el hecho de que el cuerpo docente no cuenta necesariamente con **conocimientos especializados**; la resistencia por parte de algunos profesores, siendo esto más bien una excepción; poca preparación del establecimiento frente al **cambio de ciclo** ya que a partir de quinto básico se producen cambios metodológicos que hacen más difícil la integración; demandas externas y **presión por resultados académicos** y la dificultad que aparece, sólo en algunos de los alumnos integrados, para **adecuarse a las normas** del colegio.

Por su parte, los **coordinadores** manifiestan que los principales obstáculos en la integración son: la nula **formación profesional** de los profesores respecto a necesidades especiales; dificultades de la **familia** para asumir una visión realista; **temor** a lo desconocido y a cómo abordar el aprendizaje; y prejuicios sobre los niños con síndrome de Down.

En el discurso de los **profesores** se pueden diferenciar tres grupos o categorías de barreras que hacen más difícil el proceso de integración escolar.

- Barreras relacionadas con el **niño** con síndrome de Down integrado: destacándose los problemas de conducta que pueda presentar un niño y los mitos y prejuicios en torno al síndrome de Down (desconocimiento).
- Barreras relacionadas con la **familia** del niño con síndrome de Down: principalmente cuando éstas son sobreprotectoras o poco involucradas. También cuando no se ajustan las expectativas de los padres y los objetivos del colegio.
- Barreras relacionadas con el **establecimiento educacional**: se menciona el desconocimiento general respecto al síndrome de Down; la falta de personal de apoyo y la falta de experiencia práctica y teórica de profesores.

Los **apoderados de compañeros** de curso señalan que los elementos que pueden obstaculizar el proceso de integración son: el **aumento de las diferencias** a medida que crecen y el **manejo conductual y emocional** de los niños Down integrados. También mencionan como una barrera el desconocimiento respecto a **cómo tratar o reaccionar** frente a niños con síndrome de Down.

En cuanto a las barreras percibidas por los **apoderados de niños integrados** se mencionan: falta de sensibilización de la comunidad escolar ante el proyecto de integración; la necesidad de un mayor compromiso de los distintos actores del colegio con el programa; falta de competencias de docentes, especialmente en segundo ciclo; aumento de la brecha respecto a intereses en los cursos superiores y dependencia de los colegios hacia la institución de apoyo.

8. Efectos de la integración escolar

Los diversos agentes involucrados en el proceso de integración escolar de niños con síndrome de Down reconocen que dicho proceso ha generado efectos y cambios en distintos niveles de la comunidad escolar. A pesar de que se reconoce la existencia de barreras o dificultades dentro del proceso de integración, todos los actores coinciden en que sus efectos en el largo plazo son muy positivos y que los beneficios superan con creces los inconvenientes.

8.1. Efecto en la comunidad escolar

La presencia de niños con síndrome de Down en el contexto escolar es percibida por todos los agentes como una experiencia positiva, que hace bien a los diversos miembros del colegio. Hay una **acogida a la diversidad**, preocupación por el otro y expresión de cariño general por parte de la comunidad a estos alumnos. Además, se considera que la integración ayuda a concretar en el día a día el proyecto educativo del colegio, porque da la posibilidad de vivir experiencialmente valores que éste persigue.

A su vez, los coordinadores de integración destacan la **naturalidad** con la que se asume el tema de la diferencia y la **receptividad** de parte de los alumnos y apoderados de otros cursos.

Los profesores destacan un efecto positivo sobre su propio **desarrollo profesional**. La experiencia de tener un niño con síndrome de Down en sus cursos ha significado una oportunidad para crecer y ser mejores docentes, ya que los lleva a tener que explorar y usar nuevas estrategias de enseñanza distintas a las que han utilizado tradicionalmente. Así mismo, refieren que al ver que son capaces de enseñar a un alumno con estas características de aprendizaje, se sienten más seguros para poder enseñar a otros alumnos con necesidades especiales transitorias.

Los **apoderados de compañeros** expresan que la integración es un aporte para la sociedad y para sus propias familias ya que **visibiliza y permite valorar el tema de la diversidad** dentro de la propia familia, generando espacios para conversar este tema con sus hijos.

Los **apoderados de niños con síndrome de Down** indican que el hecho de que su hijo sea aceptado en un programa de integración escolar tiene un impacto positivo en el núcleo familiar de este niño, específicamente porque los valida frente a los hermanos y les permite sentirse más parecidos a ellos.

8.2. Efecto en el curso

En lo que respecta al grupo de compañeros, aquellos cursos que integran niños con síndrome de Down son reconocidos por los **profesores, coordinadores y directivos** como cursos especiales. Se visualizan diversos efectos positivos en los pares, entre los que se destaca: el **desarrollo afectivo y de valores personales** (son más pacientes, tolerantes, solidarios, saben escuchar, son menos selectivos al momento de formar grupos y desarrollan una mayor capacidad de superación). También se menciona la posibilidad de aprender enseñando, a través del **aprendizaje colaborativo**.

Ninguno de los agentes entrevistados identifica un efecto negativo respecto al **ritmo de aprendizaje del curso** por la presencia de un niño con síndrome de Down, pues el apoyo del tutor o del encargado de integración hace posible que el curso siga el currículum según lo planificado, manteniendo un equilibrio entre las necesidades del curso y las del niño integrado.

Por último se reconoce el efecto que produce en los compañeros respecto a la **valoración de la diversidad** y de las capacidades diferentes.

8.3. Efecto en los apoderados del colegio

Los **directores y coordinadores** declaran no saber con exactitud qué es lo que piensan los apoderados del colegio respecto a la integración escolar. Sin embargo, creen (a partir de comentarios que les toca recibir), que la valoran positivamente por la formación valórica que ésta significa para sus hijos en cuanto a apertura y tolerancia a la diversidad. También señalan que no les ha tocado recibir quejas o comentarios negativos por parte de los apoderados.

Los propios **apoderados de los colegios** reconocen que el que sus hijos tengan a un compañero integrado les ha permitido abordar la temática de la diversidad al interior de sus familias, lo cual valoran como algo positivo ya que abre un espacio de formación en valores. De todos modos, hay un grupo de apoderados que señalan que para ellos el alumno con síndrome de Down es “uno más del curso” por lo que no ha sido un tema de mayor relevancia, lo cual para ellos es positivo porque habla de una real integración.

8.4. Efectos para el niño con síndrome de Down

Todos los agentes entrevistados consideran que la integración en un colegio regular es una **buena alternativa educativa** para un niño con síndrome de Down, siempre que esté bien trabajada, es decir, en la medida que se planteen objetivos claros, acorde a las posibilidades del niño y del colegio y que se cuente con los recursos que permitan implementar las adaptaciones necesarias.

El efecto más destacado por todos los participantes tiene que ver con el **desarrollo de autonomía, hábitos y regulación de la conducta**. También se menciona el aprender a desenvolverse en un ambiente social no familiar, lo que implica ajustarse a un contexto más

exigente y el desenvolverse en un entorno estimulante para el aprendizaje que le permita desarrollar su potencial.

Los **profesores** destacan los efectos que se logran respecto a **avances cognitivos** y consideran que estar integrados mejora su **calidad de vida**.

Por su parte, los **coordinadores** agregan que se observa un efecto en el desarrollo de la **identidad y del sentido de pertenencia** de estos alumnos.

9. Principales desafíos

Desde el punto de vista de los distintos actores participantes en la investigación, se expresan diversos desafíos pendientes los que se relacionan con:

- Involucrar más a los distintos actores que participan en la integración escolar
- Implementar estrategias de sensibilización hacia las familias del colegio, de manera de que visualicen el impacto de estos programas y puedan colaborar con ellos.
- Analizar y sistematizar la experiencia que se está llevando a cabo para mejorarla y ordenarla
- Formalizar los equipos y procesos de integración
- Proyectar el programa de integración y definir una política clara respecto a ingreso, objetivos y permanencia en el colegio.
- Potenciar la dimensión cognitiva de la integración favoreciendo una enseñanza para la diversidad.
- Transmitir y dar a conocer las experiencias exitosas
- Capacitar y entregar herramientas a los docentes.

Capítulo IV: Conclusiones y Recomendaciones

1. Conclusiones Generales

La presente investigación se centró en conocer y sistematizar la visión de diversos actores de la comunidad educativa (directivos, coordinadores, profesores, alumnos y apoderados), respecto a la integración escolar de niños con síndrome de Down. Lo que se buscaba era poder describir dichas experiencias, identificando los elementos que la facilitan o dificultan, así como también conocer la valoración que los distintos agentes hacen de estos procesos.

En términos generales se pudieron establecer las siguientes conclusiones:

- La integración escolar es **consistente con algún principio fundamental** del proyecto educativo de cada uno de los colegios que la realizan.
- Existen **diversas modalidades de integración escolar**, apreciándose diferencias en cuanto al grado de estructuración de los programas y a los objetivos planteados por los distintos colegios estudiados.
- Se identifica una serie de **facilitadores o buenas prácticas** que favorecen el desarrollo del proceso de integración que han incorporado los distintos colegios de la muestra.
- Existen ciertas **barreras que interfieren** en el proceso de integración, las que se relacionan principalmente con falta de conocimientos respecto al síndrome de Down. De todos modos los entrevistados sostienen que los efectos positivos en el largo plazo superan con creces los obstáculos o dificultades del proceso.
- Existe una **valoración muy positiva** respecto a la integración escolar por parte de los distintos miembros de la comunidad educativa. Dentro de los **efectos positivos** de la integración se destaca el desarrollo en valores para los compañeros de curso y la apertura a la diversidad que se genera en la comunidad educativa.

A continuación se analiza con mayor detalle cada una de las conclusiones anteriormente descritas.

1.1 Consistencia con el proyecto educativo

La motivación que da origen a la integración escolar, en la mayor parte de los colegios participantes, tiene que ver con **entregar una respuesta al requerimiento de familias que ya eran parte de la institución educativa**.

Junto con esta motivación inicial, en la actualidad es posible identificar dos ideas principales que fundamentan y sostienen la integración. Dichas ideas corresponden a **principios básicos de los colegios** son parte de sus proyectos educativos y son los que sientan las bases que hacen posible la integración de los niños con síndrome de Down u otras necesidades educativas especiales dentro del colegio regular. Es decir, en todos los casos estudiados existe una coherencia entre alguna idea central del proyecto educativo y la integración escolar.

El primero de estos principios fundamentales tiene que ver con la **orientación familiar** del colegio. En estos casos, la motivación principal que sostiene el proceso de integración escolar es el poder brindar una respuesta formativa para toda la familia, sin separar a los hermanos. El segundo principio que fundamenta la integración se refiere a una clara y explícita **orientación hacia la diversidad** dentro del proyecto educativo. Esto se refiere a que para el colegio es importante reconocer, valorar e incorporar el aporte que hacen las distintas personas desde sus diferencias e individualidad.

1.2 Modalidades de integración

En relación con los **objetivos de la integración escolar** que asumen los distintos establecimientos, se puede observar que existen dos orientaciones distintas: algunos colegios persiguen una **integración social –formativa- valórica** y otro grupo de establecimientos buscan un **desarrollo académico y social** del niño con síndrome de Down. En el primer caso se pone el énfasis en la adaptación conductual, desarrollo de hábitos y autonomía, relación con pares y autoridad y desarrollo en valores. En estos colegios también se trabajan habilidades cognitivas y de aprendizaje, pero de un modo menos estructurado y formal. En el caso de los colegios que tienen un objetivo académico y social, se destaca el hecho de que junto con el desarrollo de la adaptación conductual y social se formulan objetivos específicos de aprendizaje y se desarrolla un programa curricular adaptado a las necesidades del alumno. Cabe mencionar que algunos de los establecimientos estudiados comenzaron teniendo un objetivo social formativo y, posteriormente, asumieron el objetivo formal del aprendizaje.

En relación con los objetivos de la integración anteriormente descritos, se pudo observar que en algunos casos existe un **desajuste de expectativas entre los objetivos** asumidos por el colegio y lo que los padres de los niños con síndrome de Down esperan que pueda brindarles la institución educativa.

Por otra parte, al analizar la forma en que se está realizando la integración de niños con síndrome de Down, se pueden reconocer **tres tipos o modalidades de integración escolar**.

- ✓ **Programa de integración informal:** se fueron desarrollando a partir de la voluntad del colegio por dar cabida a niños con síndrome de Down y acoger a sus familias. Estos colegios cuentan con directrices o protocolos menos estructurados, los cuales se han ido creando a través de la experiencia y necesidades específicas que se han ido presentando. Su principal foco de trabajo está puesto en la integración social formativa valórica. Dentro de esta modalidad de programa se pueden diferenciar tres formatos: **Programa informal con tutora en la sala de clases; Programa informal con tutora en aula de recursos y Programas informal sin tutora.**
- ✓ **Proyecto de integración informal:** esta modalidad se refiere a procesos de integración que han institucionalizado ciertos protocolos a nivel de colegio, con un alto nivel de estructuración, pero dicho proyecto no ha sido reconocido por el Ministerio de Educación. Una de las principales características de esta modalidad es que existe un equipo de

integración institucionalizado y con dedicación exclusiva dentro el colegio. Los objetivos que se plantean tienen que ver con el ámbito académico y social- formativo.

- ✓ **Proyectos de integración formal:** esta modalidad se refiere aquellos proyectos de integración que son reconocidos por el Ministerio de Educación, por lo tanto tienen protocolos y normas claramente establecidos. En este caso los niños con síndrome de Down son alumnos regulares del colegio y tienen un sistema de evaluación específicamente desarrollado de acuerdo a sus necesidades.

Por otra parte, se pudo concluir que los profesores que trabajan en colegios con programas de integración informales (con bajos niveles de estructuración en sus procesos de integración) manifiestan una demanda por un mayor grado de compromiso con este proceso y visualizan como importante la necesidad de formalizar y proyectar hacia el futuro el proceso de integración escolar de niños con síndrome de Down.

1.3 Facilitadores de la integración escolar (Buenas Prácticas)

En cuanto a los **factores que facilitan el proceso de integración escolar de niños con síndrome de Down**, se aprecia un alto nivel de coincidencia entre la mirada de los profesores, coordinadores y directores. Estos facilitadores se pueden agrupar en 3 categorías: buenas prácticas ya incorporadas en la mayoría de los colegios; elementos que se visualizan como necesarios pero que no están plenamente incorporados en todos los colegios y que conllevan un costo económico y, en tercer lugar, facilitadores que son propios y característicos de algunos colegios. A continuación se describe cada uno de estos grupos de factores.

El primer grupo de facilitadores son **buenas prácticas ya realizadas e incorporadas** en la mayoría de los colegios que realizan integración escolar y que han demostrado dar buenos resultados, por lo que se han transformado en estrategias metodológicas que facilitan la integración:

- ✓ **Proceso de admisión:** los colegios establecen que es necesario evaluar con anticipación las características del niño (especialmente adecuación a normas y seguimiento de instrucciones) y el grado de apoyo familiar, con la finalidad de determinar si es que el colegio podrá brindarle una respuesta educativa apropiada.
- ✓ **Ingreso en pre-kinder:** es reconocido por los distintos actores que el ingreso en el primer curso de la escolaridad facilita bastante la integración, ya que mientras más pequeños son los compañeros, les es más fácil y natural integrar e incorporar la diferencia. Así mismo, hace más fácil para el niño con síndrome de Down adaptarse al sistema de normas y funcionamiento del colegio. En general, se plantea que ellos ingresan con un desfase de dos años respecto a la edad cronológica de sus compañeros.

- ✓ **Comunicación constante con la familia:** La comunicación entre los distintos actores es fundamental para el éxito de un proceso de integración, para involucrar a los padres en los desafíos, para ajustar expectativas, ir reconociendo en el camino la evolución de cada niño y definiendo hasta donde se puede llegar. Para eso los colegios han desarrollado sistemas de reuniones con apoderados más frecuentes que las que se hacen con otros alumnos.
- ✓ **Comunicación fluida dentro del equipo de trabajo:** independientemente de quienes sean los actores del colegio involucrados en la integración (lo cual varía en cada establecimiento de acuerdo a la modalidad en que cada uno conduce el proceso), es claro en todos los casos que se debe trabajar en equipo, de forma coordinada y haciendo hincapié en el traspaso de información sobre las características de cada alumno y las estrategias que han dado resultado con ese niño. En esto juegan un rol importante los consejos de profesores.
- ✓ **Eximición de algunas asignaturas:** Hay asignaturas que se estima que no aportan de manera significativa al desarrollo del niño (principalmente inglés), por lo que se aprovechan esos espacios para reforzar otras áreas del aprendizaje de un modo individual. Esto siempre está sujeto a las características propias de cada niño.
- ✓ **Jornada escolar más corta:** la práctica ha demostrado que muchos niños con síndrome de Down se benefician de una jornada escolar más corta, ya que con horarios muy extensos se cansan y desestructuran. Al igual que el punto anterior, esto está sujeto a las características propias de cada niño.
- ✓ **Apoyo de institución especializada:** es reconocido el papel que puede jugar una institución de apoyo, específicamente en el asesoramiento respecto al proceso de integración y en el apoyo y reforzamiento de aprendizajes cognitivos.
- ✓ **Participación en actividades extra-curriculares:** la participación en actividades que van más allá de la sala de clases tales como misas, actos cívicos, campeonatos o talleres facilitan bastante la integración, pues abren oportunidades de participación activa.

El segundo grupo de facilitadores alude a elementos que los colegios reconocen como necesarios, pero que no están plenamente incorporados y que se asocian a costos económicos, ya sea para el colegio o para la familia del niño integrado.

- ✓ **Estructuración de un equipo de integración:** contar con un equipo de profesionales que se dedique a coordinar y gestionar los procesos de integración, formalizando los protocolos y directrices que se han ido implementando y generando nuevos apoyos para estos alumnos. Es importante que los roles al interior de este equipo estén claramente definidos.

- ✓ **Contratación de una psicopedagoga o tutora para el apoyo de los alumnos con síndrome de Down:** se ve como importante contar con un profesional que pueda hacer un acompañamiento y seguimiento directo del niño con síndrome de Down, especialmente en determinados momentos de la jornada escolar que resulten más complejos, por ejemplo cuando se trabaja en grupos muy grandes. Este profesional puede ir apoyando al profesor en cuanto al manejo conductual y adaptaciones curriculares. La modalidad de trabajo de la tutora varía en los distintos colegios: en algunos casos cada alumno tiene tutora individual en sala, en otros solo se pide tutora en casos necesarios y en otros hay una tutora que se comparte entre dos o más alumnos. En uno de los colegios el rol de la tutora no se restringe al apoyo del alumno con síndrome de Down, sino que también actúa como mediadora con el resto del curso, lo cual es visto como un gran aporte.
- ✓ **Capacitaciones para profesores y personal del colegio:** A pesar de que no se mencionan malas experiencias por parte de los profesores, se reconoce la falta de capacitación que ellos tienen para enfrentar la temática, especialmente en relación a cómo ellos pueden potenciar el aprendizaje. Los profesores que han tenido instancias para capacitarse, ya sea dentro o fuera del colegio, reconocen que éstas tienen un efecto muy positivo.
- ✓ **Visibilizar resultados y experiencias exitosas:** reconocer las buenas prácticas y las estrategias que han dado resultado y sociabilizarlas con el resto de la comunidad, ayuda a eliminar temores que pueden existir en torno a la implementación de la integración.
- ✓ **Adecuaciones curriculares:** es reconocido que cuando las adecuaciones curriculares son bien trabajadas tienen un impacto significativo en el niño integrado. Se distinguen dos tipos fundamentales de adaptaciones: espontáneas y de materiales. Las primeras las realiza el propio profesor en el momento, y se refieren principalmente a hacer una pregunta más fácil en relación al tema que se está abordando, usar un sinónimo de una palabra para que el niño pueda comprenderla, entre otras. La segunda tiene que ver con desarrollar guías o material de trabajo que se adecúe a las características de aprendizaje del alumno. Por lo general estas últimas las realiza el encargado de integración o tutora, en base a la planificación de contenidos del curso. Se menciona la importancia de lograr que el profesor se involucre más en hacer las adaptaciones curriculares para favorecer la integración.
- ✓ **Evaluación permanente del proceso de integración:** La sistematización y evaluación de los procesos de integración son fundamentales para las mejoras de las experiencias realizadas. También es muy importante hacer un seguimiento respecto a los acuerdos que se adoptan.

- ✓ **Sala de recursos:** algunos colegios cuentan con un espacio propio especial para los niños con necesidades educativas especiales, en las que cuentan con materiales específicos y en donde ellos pueden asistir en algunos momentos del día para reforzar áreas específicas del aprendizaje. Se debe resguardar que el aula de recursos no sea vista por el niño como “un castigo” o lugar donde es enviado cuando está interrumpiendo la clase. También se debe equilibrar la cantidad de tiempo que pasa en esta sala, evitando que se transforme en un colegio especial dentro del colegio regular.

Queda en evidencia que la implementación de muchos de los facilitadores de este grupo requieren de una inversión de recursos económicos. Dichos costos son asumidos en algunos casos por los propios colegios y en otros por los apoderados. También existen algunas fórmulas que suponen que algunos de los costos son asumidos de forma conjunta por el establecimiento y las familias.

Por último, se identificó un grupo de factores **facilitadores** que tienen que ver con **características específicas de cada colegio**, entre estos nos podemos mencionar:

- ✓ **Proyecto educativo institucional del colegio:** los colegios que tienen una visión religiosa se sienten responsables de poder integrar a estos niños, independiente de la modalidad en la que decidan realizarlo. Esto obedece a una necesidad de poner en práctica los valores que enseñan, como el respeto, la solidaridad, la empatía la y valoración de la diversidad.
- ✓ **Colegio chico y familiar:** la educación más personalizada favorece a cualquier niño, en especial a un alumno con necesidades especiales; esto es más fácil de lograr en un establecimiento con menor cantidad de alumnos por sala, donde a su vez, los miembros de la comunidad se conocen más entre ellos.

Cabe señalar que todos los facilitadores descritos hasta este momento son elementos frente a los que existe acuerdo entre los distintos agentes de la comunidad educativa. Es decir, son las variables que tanto los directores, coordinadores y profesores perciben como necesarios para favorecer la integración escolar.

Sin embargo, se debe destacar que hay un factor facilitador que sólo lo mencionan los profesores de todos los colegios. Éste tiene que ver con **el apoyo de los compañeros** hacia el niño con síndrome de Down. Los profesores destacan que es muy significativo el aporte que hacen los compañeros, principalmente porque lo ayudan a desarrollar actividades de aprendizaje y también a regular su conducta y adecuarse a las normas. El apoyo de los compañeros es visto por los profesores como un facilitador que disminuye sus propios temores y hace más fácil su labor cotidiana.

1.4 Barreras para la integración

En relación a las **barreras que dificultan el proceso de integración escolar** se pueden identificar dos tipos fundamentales de factores: barreras propias de la comunidad escolar y barreras relacionadas con la realidad nacional.

En cuanto a las **barreras propias de la comunidad escolar**, cabe señalar que existe coincidencia entre lo que plantean los distintos actores participantes. Dentro de este grupo de barreras se pueden distinguir a su vez los siguientes subgrupos: barreras del niño, barreras de la familia, barreras del colegio, barreras de los compañeros, barreras de las familias de compañeros.

Barreras relacionadas con el niño con síndrome de Down:

- ✓ **Los problemas de conducta** que presentan algunos niños con síndrome de Down son vistos como el principal obstáculo dentro de la integración escolar. Cuando ocurren, hacen más difícil para el profesor llevar a cabo su clase y requieren de la aplicación de las mismas normas que se implementan con otros alumnos.

Barreras relacionadas con la familia del niño con síndrome de Down integrado:

- ✓ **Familias sobreprotectoras:** que les cuesta aceptar que el niño con síndrome de Down tiene que cumplir con todas las normas del colegio, como cualquier otro alumno.
- ✓ **Familias despreocupadas:** que en cierta medida descansan en el colegio y no se hacen partícipes del proceso de integración de su hijo.
- ✓ **Desajuste de expectativas sobre los objetivos de la integración** que tiene la familia respecto al objetivo que asume el colegio.

Barreras relacionadas con el establecimiento educativo:

- ✓ **Temores y prejuicios:** esta barrera se da principalmente entre los profesores que no han tenido alguna experiencia de integración previa. Sus principales **temores** aluden a cómo deben tratar a un niño con síndrome de Down, cómo pueden ponerle normas e instalarse como figuras de autoridad frente a ellos, cómo conducir la relación con la familia y cómo hacer que ellos aprendan. En relación a los **prejuicios** sobre el síndrome de Down, se menciona que son todos muy amorosos o encantadores, que les puede costar regular la agresividad o la sexualidad. Cabe mencionar que estos prejuicios no son generalizados, sino que sólo aparecen en algunos casos puntuales. Es importante destacar que una vez que los profesores tienen una primera experiencia de integración, y en la medida que cuentan con experiencias de capacitación, los temores y prejuicios se disipan y cambia su visión respecto a la integración escolar.
- ✓ **Falta de capacitación y de personal de apoyo** para llevar a cabo los procesos de integración escolar.
- ✓ **Cambios metodológicos propios del segundo ciclo:** el paso desde cuarto a quinto básico es visto como un tránsito difícil porque pasan a tener muchos profesores que los conocen menos, el nivel de abstracción de las asignaturas aumenta, las clases son

cada vez más expositivas. Todo ello hace que al niño con síndrome de Down le resulte más difícil adaptarse.

Barreras relacionadas con los compañeros

- ✓ **Desajuste de intereses a partir de la pubertad:** se percibe que a partir de la etapa de pubertad, se comienza a marcar una brecha mayor entre el niño con síndrome de Down y sus compañeros de curso. Los niños definen su identidad, gustos y preferencias y suele observarse que el niño con síndrome de Down queda desfasado y en ocasiones más solo.

Barreras relacionadas con las familias de compañeros

- ✓ **Desconocimiento respecto al trato:** los apoderados de compañeros expresan que en ocasiones no saben cómo tratar o reaccionar frente a un niño con síndrome de Down. A su vez refieren que no saben cómo explicarles a sus hijos qué es el síndrome de Down. Señalan que les gustaría contar con más información al respecto para apoyar mejor el proceso de integración.

La segunda categoría de **barreras** aluden a aquellas que son propias **de la realidad nacional**. Entre ellas se refiere:

- ✓ **Presión por resultados académicos:** en la actualidad existe una fuerte demanda por resultados académicos los cuales son medidos a través de instrumentos estandarizados a nivel nacional. Los colegios sienten una fuerte presión por alcanzar buenos niveles, lo que hace más difícil que puedan abrirse a la experiencia de la integración.
- ✓ **Falta de sensibilización a nivel de sociedad que se manifiesta en la comunidad escolar.** Esta barrera sólo es descrita por los apoderados de los niños con síndrome de Down. Ellos expresan que el hecho de que sus hijos están insertos en colegios regulares, no significa que la comunidad educativa esté sensibilizada e informada sobre el tema para brindarles lo que ellos necesitan.

1.5 Efectos de la integración escolar

Uno de los objetivos centrales del presente estudio era conocer y comprender el **efecto que tiene la integración escolar** dentro de la comunidad educativa. Una primera conclusión al respecto es que todos los actores que participaron en la investigación ven que la integración tiene efectos positivos. Si bien se reconocen algunas barreras o aspectos que pueden ser mejorados, no se menciona ningún efecto negativo en el largo plazo para ninguno de los actores que participan en los procesos de integración escolar.

A continuación se describen los efectos positivos de la integración, señalados por todos los actores involucrados, en relación a los compañeros, la cultura escolar, los profesores y el niño integrado.

- ✓ **Efecto positivo en los compañeros:** El efecto que más se destaca, tanto en las entrevistas como en las observaciones de los cursos con niños integrados, se refiere al **desarrollo en valores** que experimentan los compañeros. Todos los actores reconocen que el principal efecto en los compañeros consiste en aprender a valorar la diversidad. Específicamente los profesores de estos cursos puntualizan y describen con más detalles las conductas y actitudes en las que se traduce dicha valoración. Señalan que son, en general, niños más tolerantes, empáticos, respetuosos y solidarios, desarrollan la paciencia y capacidad de escuchar y son menos selectivos a la hora de conformar grupos. Los profesores y directivos concuerdan respecto a que estos cursos tienen un sello especial y distinto a los cursos que no tienen alumnos integrados.

- ✓ **Efecto en la cultura escolar:** el hecho de que los alumnos con necesidades educativas especiales sean parte de la comunidad educativa hace que todos sus miembros sean más conscientes de la diversidad entre las personas y la valoren. A su vez se construye un sentido de responsabilidad, ya que muchos miembros del colegio se involucran, los conocen y se preocupan de ellos.

- ✓ **Efecto en los profesores:** si bien los docentes señalan que tuvieron temores iniciales, que muchas veces se sienten poco preparados y que la integración significa una mayor exigencia, cuando evalúan esta experiencia refieren que ha sido positiva para ellos. Destacan la oportunidad de desarrollo personal y profesional que les ha significado tener un alumno integrado. Los ha estimulado a buscar nuevas estrategias que a la larga benefician también a otros alumnos, los ha desafiado a tener que enseñar para la diversidad, lo que a la larga les ha dado más seguridad en su labor como docentes.

- ✓ **Efecto en el propio niño integrado:** se destaca el que el niño aprenda a desenvolverse en un ambiente normalizado, teniendo que adecuarse a un contexto de normas y desarrollar su autonomía. Se reconoce que el intercambio con otros alumnos, con otras posibilidades, le permite un mejor desarrollo de las propias competencias. Además, aprende que a pesar de sus dificultades es aceptado y valorado y va desarrollando un sentido de pertenencia. Es importante monitorear y tomar medidas en relación a la brecha respecto a los intereses que se va produciendo cuando crecen. Los niños definen su identidad, gustos y preferencias y suele observarse que el niño con síndrome de Down queda desfasado y en ocasiones más solo.

2. Recomendaciones

A partir de las conclusiones de este estudio y de los desafíos propuestos por los distintos actores que participan en la integración escolar, se proponen lineamientos para mejorar la implementación y funcionamiento de estos procesos.

- ✓ Independiente del grado de formalidad y estructuración que tenga el programa de integración de cada colegio es necesario partir de la base de que cada proceso es único y totalmente distinto del de otros alumnos con el mismo síndrome. Por esto es fundamental hacer una planificación de objetivos, un seguimiento y una evaluación propia para cada caso. Por lo mismo, no se puede establecer que exista un único modelo adecuado para integrar a alumnos con estas características, sino que el modelo tendrá que ajustarse a las características propias del colegio y del niño en particular.
- ✓ Reconocer y adaptar ciertas estrategias metodológicas que facilitan los procesos de integración escolar, considerando que cada proceso de integración es individual, que requiere de determinados tiempos y reflexiones.
- ✓ Realizar capacitaciones en los colegios donde puedan participar todos los docentes, incluso los que no trabajan directamente con alumnos integrados. De manera de sensibilizar a toda la comunidad y que todos puedan tener la misma base para trabajar en pos de un mismo objetivo. Estos perfeccionamientos se pueden realizar entre los propios docentes con el apoyo de profesionales, creando instancias en las que se compartan las experiencias pedagógicas exitosas, reflexionar sobre las prácticas en el aula con el fin de mejorarlas y trabajar diferentes temas que les permitan profundizar sobre la integración escolar y la educación para la diversidad.
- ✓ Los colegios deberían ampliar la participación de todas las familias en relación a la integración, realizando talleres específicos o aprovechando instancias ya existentes (como las reuniones de apoderados) para profundizar respecto al tema. El objetivo de éstos es mostrar los beneficios de la integración y entregar a los apoderados herramientas respecto a cómo pueden apoyar este proceso desde la casa (por ejemplo, cómo interactuar con un niño con síndrome de Down y cómo explicar a sus propios hijos las características de este síndrome).
- ✓ Aparece como necesario el buscar y destinar financiamiento para la conformación de equipos de apoyo dentro de colegio, con la finalidad de obtener mayores logros y avances por parte de los niños integrados. Es reconocido por todos los actores que con mayor apoyo los resultados son mejores. A su vez, es muy importante estructurar y definir con claridad los roles, responsabilidades y canales de comunicación dentro de este equipo.

- ✓ Resulta muy importante empoderar a los profesores respecto a los procesos de integración, mostrándoles su rol protagónico en la formación de este alumno. El rol de la tutora o psicopedagoga es un rol de apoyo, pero que no puede traducirse en que el profesor de aula se desligue del alumno integrado. Los educadores deben visualizar el alto impacto que tiene en el niño con síndrome de Down la realización de adecuaciones curriculares simples y espontáneas a lo largo de la clase, permitiéndoles participar, dentro de sus posibilidades, al igual que sus compañeros de curso.
- ✓ Es importante que el colegio sistematice las prácticas que se realizan respecto a la integración de alumnos con síndrome de Down. Definir los objetivos de la integración, criterios y procesos de admisión, de evaluación y de seguimiento de acuerdos. Es necesario establecer adaptaciones requeridas como la jornada escolar en la que participará, el horario, eximición de asignaturas, confección de materiales y apoyo de tutoras, entre otros.
- ✓ También aparece como necesario revisar el grado de ajuste de expectativas entre los objetivos que plantea el colegio y las que tienen los apoderados del niño con síndrome de Down, buscando un máximo acuerdo al respecto.
- ✓ El trabajo de integración debe realizarse en equipo, teniendo una visión y misión en común, de manera de mantener una evaluación permanente y continua de las metodologías o estrategias que se llevan a cabo en un proceso de integración escolar.
- ✓ La reflexión y la mirada crítica y analítica de la labor realizada es necesaria para poder visualizar las fortalezas y debilidades de los procesos de integración. Es fundamental contar con profesores capaces de reflexionar desde su práctica pedagógica, como primer paso para el mejoramiento de las estrategias implementadas.

Bibliografía

- Booth, T; Ainscow, M. (2000). Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. CSEI, Bristol UK.
- Canales, M. (compilador) (2006), “Metodología de Investigación Social Introducción a los Oficios”, Ediciones LOM, 1ª Edición, Chile.
- Flick, U. (2007). Introducción a la investigación cualitativa. Morata. Madrid.
- Florez, J. (2012) La persona con síndrome de Down en la actualidad: Una mirada desde su entorno. Ponencia en Santiago de Chile.
- Florez, J. (2009). Curso básico: El síndrome de Down: bases genéticas y neurobiológicas.
- Molina, S. (2003). Variables intervinientes en la integración escolar de los alumnos con síndrome de Down: Un análisis metaevalativo. En Educar para la vida. I Congreso Nacional de Educación para personas con síndrome de Down. Publicaciones Obra Social y Cultural Caja Sur. Córdoba
- Nazer, J., Cifuentes, L. (2011). Estudio epidemiológico global del síndrome de Down. Revista Chilena de Pediatría. vol.82 no.2 Santiago.
- Ruiz, E. (2004). La integración escolar de los niños con síndrome de Down en España: algunas preguntas y respuestas. *Revista Síndrome de Down 21*: 122-133.
- Ruiz, E. (2006). La transición entre etapas educativas de los alumnos con síndrome de Down. *Revista Síndrome de Down 23*: 2-13.
- Ruiz, E. (2007). Integración educativa en el aula ordinaria con apoyos de los alumnos con síndrome de Down: sugerencias prácticas. *Revista Síndrome de Down 24*: 2-13.
- Ruiz, E. (2012). Programación educativa para escolares con síndrome de Down. Fundación Iberoamericana Down 21.
- Verdugo, M.A. (2004) De la segregación a la inclusión escolar. http://www.down21.org/web_n/index.php?option=com_content&view=article&id=1117%3AAla-escolarizacion&catid=92%3Aeducacion&Itemid=2084&limitstart=9
- Vieytes, R. (2004), “Metodología de la Investigación en Organizaciones, Mercado y Sociedad, Epistemología y técnicas”. 1ª Edición Buenos Aires, Editorial de las Ciencias.